中国涂料工业协会团体标准

《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》编制说明

（征求意见稿）

《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》团体标准修订工作组

二〇二三年十一月

**《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》**

**编制说明**

**1 工作简况**

**1.1 任务来源**

根据中国涂料工业协会《中国涂料工业协会关于公布团体标准复审结论的通知》计划（2023年6月26日）的要求，由阿克苏诺贝尔漆油（上海）有限公司等作为主要起草单位承担团体标准《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》的修订工作，计划完成年限为十二个月。本标准由中国涂料工业协会提出并归口管理。本标准为中国涂料工业协会的团体标准，是室内墙面及木器重涂服务的施工及验收规范标准。

**1.2 本标准修订的必要性**

自2008年以后，中国的首批装修房到了15年的装修年龄，这为重涂市场提供了客观基础。普通人的消费能力逐步上升和对个性化的需求越来越强烈，这些因素共同推动了重涂市场的诞生。据不完全统计，1992年至2008年间的中国大陆存量房就有47亿平方米，折合90平米标准户型为5200万套，而且每年还有不小于10亿平米的流量注入这个大蓄水池，其中重涂的潜力可想而知。2012年已经有专业的品牌进入重涂市场，准备开启新的业务模式。经过几年的发展，目前重涂行业已经有每年15万户施工的规模。

据市场研究机构发布的报告，2015年全球建筑重涂市场价值为476.6亿美元，预计2016年至2026年的年复合增长率为6.5%，到2026年，全球建筑重涂市场将达到937.2亿美元。国家统计局对我国1984-2016年间竣工的建筑面积进行统计，住宅既有面积达到374亿平方米（不包括农村建筑）。如果按照商品住宅每10年进行一次重涂翻新的频率，年均将有3000万户以上的重涂市场化容量及消费需求，按照每户3000元，出厂价1500元估计，将产生450亿元的市场规模。按照商品住宅10-15年进行二次重涂翻新的频率计算，未来每年中国将有1000万~1200万户重涂市场容量及消费需求。从当前数据看，二次重涂市场规模仅占存量市场的10%，未来重新刷涂增量空间潜力惊人。

2017年中国涂料工业协会发布了团体标准《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》（T/CNCIA 02002—2017），是国内关于室内重涂服务的第一个标准，填补了行业的空白。除了强调施工质量、验收标准外，兼顾了提前到场个性化施工方案的制定、施工场内家具物品的保护、不同旧基层的涂装方式选择、服务标准等重涂行业特有的问题，使得重涂行业成了一个独立的行业。

本标准的发布在行业内取得了重要的影响：

* 2018年1月1日正式执行，阿克苏诺贝尔、立邦、嘉宝莉、晨阳在发布时直接把该规范与自己公司操作流程对接。
* 本标准主要起草单位阿克苏诺贝尔漆油（上海）有限公司自2017年标准发布后，旗下重涂业务部门“多乐士焕新服务”在提供重涂服务时，均执行本标准； 并在诸多环节中依据本标准制定了更加细化的服务规范；在执行本标准后，企业的施工水平和客户满意度显著提高，带动了业务的增长，2018年全国“多乐士焕新服务”的订单量超过5万单，全年业务规模接近3亿元。
* 立邦投资有限公司依据本标准推出了“刷新”服务，包括墙面涂刷和木制品家具涂刷； 施工及项目验收均依据本标准进行，并提供一年质保； 立邦“为爱上色”公益项目，为希望小学免费进行重涂及彩绘服务，至2020年已累计刷涂希望小学超过300所。
* 佛山市顺德区佳涂乐恒融建筑装饰有限公司依据本标准优化了公司管理手册，并优化了施工流程和软件管理工具； 2018年至2019年7月，在室内重涂施工方面，依据本标准佳涂乐公司已累计施工公寓超过2万户，民宿超过2000户，酒店5000间，并多次获得奖项。
* 摩马斯特（北京）装饰材料有限公司自本标准发布之日起，公司的重涂服务部门严格执行本标准，并制定了内部服务规范《金管家服务标准》。
* 目前已经依据该规程提供重涂服务的企业每年业务规模在15万单。
* 该标准成功入选了2019年工业和信息化部全国百项团体标准应用示范项目。

由于该规范的引导作用，重涂行业已经形成了其独特的运行模式和统一的服务样式和施工质量标准。这使得重涂行业越来越规范，使得重涂业摆脱了施工游击队模式的桎梏，也使得重涂行业从整体家装行业的边缘状态被提升到一个方兴未艾的专门行业。从某种意义上说，一部规范催生了一个新行业。

经过多年重涂服务市场的发展，以及涂料产品、涂装工艺和施工工具的进步，重涂技术与服务水平均取得了飞速的发展。原标准在一些方面已不满足市场的实际需要：

1）随着消费者和设计师对于墙面质量的要求不断提高，对于一些场合下，墙面有着更高的找平要求，原标准在找平工艺上已不能完全满足实际需求；

2）随着远程技术的发展以及疫情催生的实际需求，远程基层检测成为了现场基检的重要补充；

3）艺术涂料的发展也为重涂服务提出了更高的要求。

因此开展《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》的修订，不仅是涂料涂装企业的实际需求，也是市场不断发展的结果。

**1.3 主要工作过程**

1）2023年4月~6月，经过调研、标准查询等工作，并与阿克苏诺贝尔、立邦、德爱威等企业进行沟通，提出了《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》修订的建议；

2）2023年6月，中国涂料工业协会标准化工作委员会在湖北省宜昌市召开了2023年工作会议，对2018年6月及以前发布的中国涂料工业协会团体标准进行了复审；本次集中复审对象为现行有效，且发布时间五年以上的团体标准（2018年6月前发布），共9项。中国涂料工业协会标准化工作委员会在收集并汇总各标准主要起草单位意见的基础上，经评估、沟通协商等环节后形成了复审结论；确定了开展本标准的修订工作；

3）2023年6月26日，中国涂料工业协会发布了中国涂料工业协会关于公布团体标准复审结论的通知》，《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》团体标准正式立项；

4）2023年7月~10月，组成标准编制组，完成了标准草案的编制，并与标准编制组进行了多次标准草案的讨论；

5）2023年11月9日，召集参编单位及行业内相关企业技术人员在北京召开了标准征求意见稿讨论会，对标准文本进行讨论，在认真听取各方意见和综合研究实验验证结果的情况下，标准主编单位对标准文稿进行了仔细修改，形成了征求意见稿。

8）2023年11月30日，对标准征求意见稿进行公开征求意见。

**1.4 主要参加单位和工作组成员**

本标准起草单位：中国涂料工业协会、阿克苏诺贝尔太古漆油（上海）有限公司、廊坊立邦涂料有限公司、河北晨阳工贸集团有限公司、嘉宝莉化工集团股份有限公司、徳爱威（中国）有限公司、富思特新材料科技发展股份有限公司、山东乐化漆业股份有限公司、佛山市顺德区佳涂乐恒融建筑装饰有限公司、广东美涂士建材股份有限公司、美巢集团股份公司、摩马斯特（北京）装饰材料有限公司。

本标准主要起草单位积极组织各参编单位的相关人员开展标准的编制工作，同时承担了验证试验样品的收集与配置、标准文稿和相关资料的起草与编写任务。各参编单位积极配合主编单位的组织工作。

**2 标准制定的原则和主要内容**

**2.1 标准制定的原则**

本项目的制定在参考了过内外标准及国内外企业的质量规格基础上，并参考了国内各涂料涂装企业的施工规程。因此制定标准时以行业内各企业的产品质量状况、技术水平为基础，同时结合实际的市场需要，采用国内、外普遍的检验方法，制定出反映目前国内重涂行业的施工水平、符合行业市场发展的标准。

**2.2 标准制定的目的及适用范围**

本标准的适用范围定为：

本文件规定了室内墙面及木器重涂服务的术语和定义、一般要求、基层检测、家具搬移、遮蔽保护、基层、材料、施工准备、施工、撤除保护、家具归位、验收以及工期。

本文件适用于室内墙面及木器重涂服务的施工及验收。

业防腐领域使用的低VOCs含量高/超高固体分和无溶剂环氧涂料的评价。

**2.5 制标依据**

针对低重涂服务是市场需求和施工要求，结合现行国内外相关企业的施工规范，标准制定过程中召开多次工作会议讨论，最终确定了本标准的各项技术指标要求。具体制定标准的依据如下：

GB/T 9755 合成树脂乳液墙面涂料

GB/T 23999 室内装饰装修用水性木器涂料

GB 50210 建筑装饰装修工程质量验收规范

HG/T 5682 绿色设计产品评价技术规范 水性建筑涂料

HG T 5862 绿色设计产品评价技术规范 水性木器涂料

JGJ/T 29 建筑涂饰工程施工及验收规程

**3主要技术内容说明**

**3.1 主要技术内容变化**

本文件与T/CNCIA 02002—2017相比，主要技术变化如下：

——修改了范围（见第1章）；

——修改了规范性引用文件（见第2章）；

——修改了“重涂服务”、“现场基层检测”、“旧基层”、“界面剂”、“底涂层”、“面涂层”、“现场施工交底”、“家具及设备”、“贵重、易碎及敏感物品”、“地堆”、“遮蔽保护”、“清洁归位”、“工地巡检”的术语和定义（见第3章）；

——删除了“旧墙面及木制品重涂”的术语和定义（见第3章）；

——增加了“远程基检”与“工期”的术语和定义（见第3章）；

——增加了“远程基检”及相关要求（见5.5）；

——增加了“高级找平处理”及相关要求（见11.1.2）；

——修改了“涂装施工”的相关要求（见11.3）；

——增加了“普通找平处理”和“高级找平处理”的验收要求（见表2）；

——增加了“高光泽涂料和艺术涂料”的验收要求（见表2）；

——增加了“工期”及相关要求（见第15章）。

**3.2 标准修订的主要依据**

自2017年T/CNCIA 02002—2017《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》至今，重涂行业随着行业演进和社会变化也在发生着一些改变。比如近三年的疫情，就要求在尽量减少当面接触的前提下完成服务；又比如客户审美的变化，就要求我们丰富涂装效果；还比如逐渐提高的二手房置换率和出租房换租率，对降低转房屋换期间的重涂工期也有了要求。重涂行业在业务实践中也在逐渐适应这些变化。本次修订《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》也是为了规范业内的这些变化。分别地，推出远程基层检测内容以适应非接触服务；推出了高级基层找平内容、高光泽墙面漆涂装的内容、艺术漆涂装的内容以适应行业的施工效果升级的变化；推出了工期参考内容以适应消费者对明确工期的要求。今后随着行业发展，会继续推出与其相适应的修订内容。

远程基层检测服务内容基于业内业务实践。高级基层处理和高光泽墙面漆内容的施工法基于行业内业务实践，验收标准基于GB 50210 建筑装饰装修工程质量验收规范中的平整度验收中的高级标准。艺术漆的施工法和验收标准内容基于各艺术漆厂家产品技术规格和施工指导。工期参考内容基于中国涂料协会主持制定的《多乐士焕新服务5天标准化服务体系》中的工地实操测试数据。

**4 知识产权说明**

本标准项目不涉及知识产权问题。

**5 产业化情况、推广应用论证和预期达到的经济效果等情况**

本标准工作组在充分收集、认真研究相关标准及资料的基础上，充分总结室内墙面及木器重涂服务的相关要求，并且结合目前市场的需求，对各企业线进行充分调研，通过反复研究和分析，建立了《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》的产品标准。经中国涂料工业协会论证组织论证，该标准的主要技术内容符合重涂市场需求，达到国际先进水平的要求。

**6 采用国际标准和国外先进标准情况**

本标准项目未查阅到相关的国际标准或国外先进标准。

**7 与现行相关法律、法规、规章及相关标准的协调性**

本标准引用的规范文件现行有效，与我国现行产品标准保持一致，现行法律法规、标准无冲突。

**8 重大分歧意见的处理意见的处理经过和依据**

无。

**9 标准性质的建议说明**

本标准为中国涂料工业协会团体标准。

**10 贯彻标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过度办法、实施日期等）**

本标准预计于2024年初进行发布，3月份开始实施，发布后由标准归口单位中国涂料工业协会负责组织进行宣贯，措施建议如下：

1）标准正式发布后，中国涂料工业协会及时在协会网站、全国团体标准信息平台等等媒介平台上多方位进行公布、宣传。

2）由标准归口单位中国涂料工业协会组织标准宣贯培训班，邀请标准主要起草人员进行主讲，现场答疑。

**11 废止现行相关标准的建议**

自本文件发布之日起，T/CNCIA 02002—2017《室内墙面及木器重涂服务及验收规程》自行废止。

**13 其它说明事项**

无。